

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

Nama penerbit	: PT Bank Maybank Indonesia Tbk	Jenis produk	: Tabungan
Nama produk	: Maybank Tabungan Global Access	Deskripsi produk	: Produk tabungan <i>multi currency</i> dengan 13 mata uang khusus untuk Nasabah Perorangan.
Mata uang	: IDR, USD, SGD, CNY, EUR, AUD, JPY, GBP, HKD, CAD, CHF, NZD, MYR		

FITUR UTAMA TABUNGAN

Setoran awal minimum	Rp50.000,-	Setoran minimum selanjutnya	Rp0,-
Saldo minimum	Rp5.000.000,-	Saldo minimum tidak dapat ditarik	Rp50.000,-
Suku bunga tabungan IDR*	0,50% p.a p.a (per <i>annum</i> /per tahun)	Batas transaksi belanja harian	Rp30.000.000,- sd Rp50.000.000,-
Suku bunga tabungan USD, SGD, AUD, GBP*	≤ 2,500 : 0,00% p.a > 2,500 : 0,15% p.a p.a (per <i>annum</i> /per tahun)	Batas penarikan harian di ATM	Rp10.000.000,-
Suku bunga tabungan CNY*	≤ CNY5,000 : 0,00% p.a > CNY5,000 – 50.000 : 0,10% p.a > CNY50,000 : 0,20% p.a p.a (per <i>annum</i> /per tahun)	Batas transfer harian <i>e-channel</i> (<i>internet banking, mobile banking</i> dan ATM)	Rp25.000.000,- sd Rp10.000.000.000,-
Tingkat bunga penjaminan**	IDR : 3,50% p.a Valas : 2,00% p.a p.a (per <i>annum</i> /per tahun)	*)Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan. **)Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan.	

BIAYA

Biaya administrasi per bulan	Rp0,-	Biaya administrasi tambahan di bawah saldo minimum	Rp20.000,-
Biaya rekening <i>dormant</i>	Rp50.000,-	Biaya penutupan rekening	Rp50.000,-
Biaya penarikan di ATM bank lain	Domestik: Bebas biaya sesuai kuota & syarat saldo. Diluar itu dikenakan biaya Rp7.500,-	Biaya pengecekan saldo di ATM bank lain	Domestik: Bebas biaya sesuai kuota & syarat saldo. Diluar itu dikenakan biaya Rp4.000,-

	<p>Luar Negeri: Rp26.000,- /USD2,5/SGD4,25/AU D3,00/GBP2,50/EUR2,5 /JPY225/CAD3/HKD15 /NZD3/CHF2,5/CNY0/ MYR8</p>		<p>Luar Negeri: Rp4.000,-</p>
Biaya transfer antar bank	<p>BI-FAST: Bebas biaya sesuai syarat saldo. Diluar itu dikenakan biaya Rp2.500,-</p> <p>Real time online: Bebas biaya sesuai kuota & syarat saldo. Diluar itu dikenakan biaya Rp6.500,- sd Rp7.500,-</p>	Biaya materai	Rp10.000,-
Biaya penerbitan Maybank Kartu ATM/Debit (baru)	Rp0,-	Biaya penggantian Maybank Kartu ATM/Debit akibat hilang/rusak/ tertelan di mesin ATM	Rp20.000,-
Biaya penggantian Maybank Kartu ATM/Debit akibat masa berlaku telah habis (<i>expired</i>)	Rp0,-	Biaya pengiriman <i>hardcopy statement</i> ke alamat Nasabah	Rp20.000,-
MANFAAT		RISIKO	
<ol style="list-style-type: none"> Pembukaan Maybank Tabungan Global Access dapat dilakukan via <i>online</i> yaitu melalui M2U ID App (<i>mobile banking</i>) dan melalui kantor cabang Maybank. Bebas biaya transaksi transfer BI-FAST melalui M2U ID App. Bebas biaya transaksi transfer <i>online</i> antar Bank, <i>top up e-wallet</i>, bayar tagihan (<i>bill payment</i>) dan pembelian melalui M2U ID App/M2U ID Web (kuota berlaku sesuai <i>table</i> yang tertera pada bagian 'Informasi Tambahan' poin nomor 4 di bawah). Bebas biaya transaksi tarik tunai, info saldo, transfer antar Bank, transaksi gagal melalui ATM Domestik Bank Lain (berlaku kuota sesuai tabel yang tertera pada bagian 'Informasi Tambahan' poin nomor 4 di bawah). 		<ol style="list-style-type: none"> Maksimum nilai simpanan yang dijamin LPS (Lembaga Penjamin Simpanan) per Nasabah per Bank adalah Rp2 miliar. Dalam hal rekening simpanan Nasabah melebihi Rp2 miliar dan suku bunga yang diterima melebihi tingkat suku bunga maksimum LPS maka dana pada rekening simpanan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS. Risiko perubahan biaya dan suku bunga tabungan. Risiko terkait penyalahgunaan Maybank Kartu ATM/Debit, mesin ATM atau M2U ID App (<i>mobile banking</i>) atau M2U ID Web (<i>internet banking</i>). 	

5. Tersedia fasilitas *e-statement* untuk *detail* transaksi yang akan dikirimkan ke alamat *email* Nasabah yang terdaftar pada sistem Bank.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

- Kartu Identitas.
WNI : KTP.
WNA : Paspor dan KITAS/KITAP.
- Mengisi dan melengkapi formulir pembukaan rekening.
- Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk menutup rekening ini. Nasabah bertanggung jawab terhadap pengisian dan pelaksanaan formulir ini.

Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Silakan menghubungi layanan telepon 24 jam di Maybank Customer Care (24/7) di nomor 1500611 untuk seluruh Indonesia dan +6221 78869811 (luar negeri) atau email ke customercare@Maybank.co.id pada jam layanan 08:00 – 20:00 WIB di hari kerja dan pukul 08:00 – 17:00 WIB pada akhir pekan atau hari Libur Nasional. Anda juga dapat mengunjungi *website* di www.maybank.co.id.

SIMULASI

- Simulasi perhitungan suku bunga tabungan:

Besarnya bunga yang akan diberikan untuk Maybank Tabungan Global Access dihitung berdasarkan saldo akhir hari dengan suku bunga sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan dikreditkan ke rekening Nasabah setiap akhir bulan sebesar bunga sebelum dipotong pajak, dengan rumus:

Suku bunga (*gross*): Saldo Akhir Hari x % Suku Bunga sesuai level saldo x 1/365 hari

Contoh :

Saldo akhir hari	= Rp1.000.000.000,-
Suku bunga	= 0,5 % p.a (<i>per annum</i> /per tahun)
Bunga harian (<i>gross</i>)	= Rp1.000.000.000,- x 0,5% x 1 hari/365 = Rp13.698,-
Pajak 20%	= Rp2.739,-
Bunga harian (<i>nett</i>)	= Rp10.959,-

- Simulasi manfaat bebas biaya transaksi:

Saldo	Jenis Transaksi	Jumlah Transaksi per bulan	Keterangan
Saldo sebelum transaksi Rp600 ribu.	Tarik tunai di ATM Domestik Bank Lain dengan Maybank Kartu ATM/Debit.	20 kali	5 transaksi bebas biaya & 15 transaksi lainnya dikenakan biaya Rp7.500,-/transaksi atau sesuai biaya tarik tunai di ATM Domestik Bank Lain yang berlaku.
Saldo rata-rata seluruh produk Maybank Tabungan Rp300 ribu.	Transfer <i>online</i> antar Bank (RTOL) via M2U ID App (<i>mobile banking</i>) atau M2U ID Web (<i>internet banking</i>).	30 kali	Dikenakan biaya normal sebesar Rp6,500,- karena tidak memenuhi syarat saldo rata-rata di bulan sebelumnya.

INFORMASI TAMBAHAN

1. Rekening akan terbentuk dalam mata uang IDR dahulu dan setelah proses *batching* Bank (H+1) mata uang asing lainnya akan terbentuk.
2. Maybank Tabungan Global Access akan menjadi tidak aktif/*dormant* bila seluruh mata uang dalam rekening bersangkutan berstatus tidak aktif/*dormant*.
3. Ketentuan saldo minimum hanya melihat saldo harian pada Maybank Tabungan Global Access mata uang IDR saja.

Sebagai contoh:

- a. Nasabah A memiliki Maybank Tabungan Global Access dengan saldo harian pada rekening IDR sebesar Rp5 juta, maka tidak dikenakan biaya dibawah saldo minimum sesuai ketentuan.
 - b. Nasabah B memiliki memiliki Maybank tabungan Global Access dengan saldo harian pada rekening IDR sebesar Rp1 juta dan USD1,000 maka akan dikenakan biaya di bawah saldo minimum sesuai ketentuan.
4. Tabel *detail benefit* Maybank Tabungan Global Access:

Benefit transaksi via M2U ID App/M2U ID Web

Jenis Transaksi	Saldo rata-rata seluruh produk Maybank Tabungan			
	Rp500 ribu – < Rp2 juta	Rp2 juta – < Rp10 juta	Rp10 juta- < Rp50 juta	≥Rp50 juta
Bebas biaya Transfer BI-FAST melalui M2U ID App.	Tanpa Batas			
Bebas Biaya*) transfer <i>online</i> melalui M2U ID App/M2U ID Web.	Tidak tersedia	Total 10 kali	Total 20 kali	Total 35 kali
Bebas biaya <i>top up e-wallet</i> melalui M2U ID App/M2U ID Web.				
Bebas biaya bayar tagihan melalui M2U ID App/M2U ID Web.				
Bebas biaya pembelian melalui M2U ID App/M2U ID Web.				

*)Tidak termasuk RTGS dan SKNBI

Benefit bebas biaya *top up e-wallet*, bayar tagihan dan pembelian melalui M2U ID App/M2U ID Web berlaku untuk biller dengan daftar sebagai berikut:

Jenis Transaksi	Nama <i>Biller</i>	Metode Bebas Biaya Transaksi
Pembayaran.	PBB DKI Jakarta.	Bebas biaya secara otomatis (melalui sistem)
Pembelian.	Telkomsel <i>Digital Lifestyle</i> .	
Pembelian.	Telkomsel Paket Data – SIMPATI.	
Pembelian.	Telkomsel Paket Data – AS.	
Pembelian.	Telkomsel Prabayar – Simpati.	
Pembelian.	Telkomsel Prabayar – AS.	
Pembelian.	Indosat Paket Data.	
Pembelian.	Paket Data XL dan XL Prioritas.	
Pembelian.	AXIS.	
<i>Top up e-wallet</i> .	Shopee Pay.	
<i>Top up e-wallet</i> .	DANA.	
Pembayaran.	PAM Jaya.	Refund biaya transaksi

Pembayaran.	Centrin.	(Anda akan dikenakan biaya transaksi terlebih dahulu, kemudian Bank akan melakukan pengembalian dana/refund atas biaya tersebut pada bulan berikutnya).
Pembayaran.	MNC Vision/Indovision/Top TV/Okevision.	
Pembayaran.	First Media.	
Pembayaran.	PLN Postpaid.	
Pembayaran.	Indosat Ooredoo Postpaid.	
Pembayaran.	Telkomsel (HALO) Postpaid.	
Pembayaran.	XL Postpaid.	
Pembayaran.	Telkom.	
Pembelian.	PLN Prepaid.	
Top up e-wallet.	GoPay.	
Top up e-wallet.	OVO.	
Top up e-wallet.	E-Money Mandiri.	

Benefit transaksi Maybank Kartu ATM/Debit

Saldo rekening sebelum transaksi minimum Rp500 ribu		
Tipe Kartu Debit	Maybank Kartu ATM/Debit	Maybank Kartu ATM/Debit Privilege
Bebas Biaya Transaksi di ATM Domestik Bank Lain**)	5x	10x

**).Jenis transaksi ATM: tarik tunai, info saldo, transfer antar rekening Maybank/Bank Lain, transaksi gagal di Domestik.

- Keuntungan yang dapat dinikmati Nasabah akan tergantung dari tipe produk atau Maybank Kartu ATM/Debit yang di miliki Nasabah atau dari jaga saldo rata-rata Maybank Tabungan yang dimiliki oleh Nasabah sesuai tabel pada poin 4 di atas.
- Saldo rata-rata Maybank Tabungan akan menghitung saldo rata-rata seluruh Maybank Tabungan (termasuk pada mata uang asing) yang dimiliki oleh Nasabah termasuk tabungan berjangka, tetapi tidak termasuk Maybank Giro/Maybank Deposito. Jika Maybank Tabungan ditutup selama bulan berjalan, maka saldo rekening yang ditutup tersebut tidak akan termasuk dalam perhitungan saldo rata-rata.

Contoh:

Perhitungan saldo rata-rata Maybank Tabungan:

Nasabah A memiliki Maybank Tabungan Global Access, Maksi dan MyPlan. Masing-masing memiliki saldo rata-rata sebagai berikut:

No	No Rekening	Nama Tabungan	Mata Uang	Saldo Rata-Rata Bulanan (dalam Rupiah)	Metode Perhitungan
1	11111111	Maybank Tabungan Global Access	IDR	2.000.000,-	
2	11111111	Maybank Tabungan Global Access	USD	500.000,-	
3	11111111	Maybank Tabungan Global Access	SGD	0,-	
4	11111111	Maybank Tabungan Global Access	AUD	0,-	
5	11111111	Maybank Tabungan Global Access	GBP	0,-	
6	11111111	Maybank Tabungan Global Access	EUR	0,-	
7	11111111	Maybank Tabungan Global Access	JPY	0,-	
8	11111111	Maybank Tabungan Global Access	CAD	1.000.000,-	

9	11111111	Maybank Tabungan Global Access	HKD	0,-		
10	11111111	Maybank Tabungan Global Access	NZD	0,-		
11	11111111	Maybank Tabungan Global Access	CHF	0,-		
12	11111111	Maybank Tabungan Global Access	MYR	0,-		
13	11111111	Maybank Tabungan Global Access	CNY	0,-		
14	22222222	Maybank Tabungan Maksi	IDR	200.000,-		
15	33333333	Maybank Tabungan MyPlan	IDR	1.000.000,-		
Saldo rata-rata seluruh tabungan (untuk kriteria bebas biaya transaksi M2U ID App/M2U ID Web).				313.333,-		Total saldo rata-rata di seluruh tabungan dibagi jumlah rekening tabungan.

7. Nasabah dapat menikmati bebas biaya transfer BI-FAST melalui M2U ID App tanpa batas selama menjaga saldo rata-rata di bulan sebelumnya minimum Rp500 ribu.
8. *Benefit* bebas biaya transaksi via M2U ID App/M2U ID Web akan dapat dinikmati Nasabah di bulan berikutnya setelah berhasil menjaga rata-rata saldo sesuai tabel pada poin 4 di atas.
Sebagai contoh: Di bulan Januari, Nasabah dengan produk Maybank Tabungan Global Access memiliki saldo rata-rata sebesar Rp15 juta, maka di bulan Februari Nasabah dapat menikmati 20 kali bebas biaya transaksi melalui M2U ID App/M2U ID Web.
9. *Benefit* bebas biaya transaksi via ATM Domestik Bank Lain akan dapat dinikmati Nasabah di bulan berjalan bila saldo rekening sebelum transaksi minimum Rp500 ribu.
Sebagai contoh: Nasabah yang memiliki produk Maybank Tabungan Global Access melakukan transaksi tarik tunai dengan Maybank Kartu ATM/Maybank Debit Privilege di ATM Domestik Bank lain dan saldo di rekening sebelum transaksi Rp500 ribu, maka transaksi bebas biaya yang dapat Nasabah nikmati adalah sebanyak 10 kali.
10. Jenis transaksi melalui M2U ID App/M2U ID Web yang dapat dilakukan adalah kombinasi transaksi *transfer online, top up e-wallet, bayar tagihan, dan pembelian*.
Contoh: Nasabah berhak atas 35 kali bebas biaya transaksi melalui M2U ID App/M2U ID Web, maka sistem akan menghitung kombinasi seluruh jenis transaksi di atas hingga mencapai 35 kali.
11. Jenis transaksi melalui ATM Domestik Bank Lain yang dapat dilakukan termasuk tarik tunai, info saldo, transfer antar rekening Maybank/Bank Lain, dan transaksi gagal.
Contoh: Nasabah berhak atas 10 kali bebas biaya transaksi melalui ATM Domestik Bank Lain, maka akan menghitung kombinasi seluruh jenis transaksi di atas hingga mencapai 10 kali.
12. Bila transaksi yang dilakukan Nasabah melebihi ketentuan bebas biaya yang berlaku, maka transaksi berikutnya akan dikenakan biaya per transaksi mengikuti biaya transaksi melalui ATM Domestik Bank Lain/melalui M2U ID App/M2U ID Web yang berlaku.
13. Fitur Maybank Kartu ATM/Debit dapat langsung mendebet mata uang tanpa terjadi konversi kurs dari Maybank Tabungan Global Access berlaku untuk transaksi tarik tunai dan belanja di *merchant* dengan mesin EDC serta belanja *online (e-commerce)* di luar negeri dalam mata uang USD, SGD, EUR, AUD, JPY, GBP, HKD, CAD, CHF, NZD, CNY & MYR selama saldo pada rekening sumber mencukupi pada saat sebelum transaksi dan sudah terhubung dengan Maybank Kartu ATM/Debit. Jika saldo pada rekening tidak mencukupi maka transaksi akan gagal/tidak berhasil. Transaksi di luar 12 mata uang yang disebutkan diatas dapat dilakukan dengan mendebet rekening IDR sebagai rekening utama dan akan terkena konversi kurs.
14. Transaksi pembayaran, pembelian, *virtual account*, dan transfer seperti BI-FAST, RTOL, SKN, RTGS, hanya dapat menggunakan saldo pada rekening mata uang IDR.
15. Jumlah maksimal rekening yang dapat dihubungkan ke dalam satu Maybank Kartu ATM/Debit Global Access adalah 8 rekening dan salah satu rekening wajib bermata uang IDR.

16. Bila Nasabah melakukan penutupan rekening, maka seluruh mata uang akan tertutup dan tidak dapat dilakukan penutupan rekening per mata uang.
17. Suku bunga tabungan dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses melalui *website* Bank.
18. Pemberitahuan Bank tersebut dapat diakses oleh Nasabah pada *website* Bank mau pun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.
19. Setiap perubahan suku bunga, manfaat, biaya, risiko dan syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen dan/atau perjanjian mengenai produk dan/atau layanan Bank, akan diinformasikan kepada Nasabah sebelum berlakunya perubahan tersebut.
20. Nasabah dapat mengalami perubahan jenis produk atau fasilitas dari Maybank Tabungan Global Access menjadi Maybank Tabungan Global Access Signature dan sebaliknya apabila terjadi perubahan segmentasi Nasabah sesuai dengan kriteria yang ditetapkan oleh Bank, yang dapat mempengaruhi manfaat atau fitur yang diterima.
21. Dengan membuka Maybank Tabungan Global Access, Nasabah memahami bahwa Nasabah akan dibukakan rekening dengan mata uang yang menjadi bagian dari *Local Currency Transaction (LCT) framework*. Daftar mata uang LCT pada PT Bank Maybank Indonesia Tbk dapat dilihat pada *website* Maybank <https://www.maybank.co.id/Business/transaction-banking/payment-services>.
22. Apabila Nasabah akan memanfaatkan rekening sebagaimana dimaksud pada poin 21 diatas, Nasabah memahami bahwa Nasabah merupakan pihak yang memiliki dan akan memiliki transaksi *bilateral* di masa yang akan datang dengan pihak yang berkedudukan dan/atau berbadan hukum di negara asal mata uang LCT dimaksud.
23. Nasabah menyetujui kondisi bahwa dana dalam mata uang LCT tidak dapat diinvestasikan (dalam bentuk deposito, sertifikat deposito, atau bentuk lain yang dipersamakan). Pembatasan lainnya terkait mata uang LCT mengacu pada ketentuan yang ditentukan oleh Regulator.
24. Nasabah memahami dan menyetujui bahwa Nasabah tidak dapat melakukan penyetoran dan penarikan dana secara tunai dari dan ke rekening Maybank Tabungan Global Access dalam mata uang LCT di kantor-kantor cabang PT Bank Maybank Indonesia Tbk.
25. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia.

Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Klasifikasi status Maybank Tabungan/Tabungan iB/Giro/Giro iB, dengan *detail* sebagai berikut:

Status rekening	Definisi	Fitur Transaksi	
		Pemasukan Dana	Penarikan Dana
Aktif	Rekening yang memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo dalam periode 360 hari*.	✓	✓
Tidak Aktif	Rekening yang tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo selama periode lebih dari 360 hari.	✓	X
Dormant	Rekening yang tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo selama periode lebih dari 1.800 hari.	X	X
Saldo Nihil	Penutupan rekening secara otomatis untuk rekening bersaldo nihil (saldo Rp0,-) selama 6 (enam) bulan berturut – turut pada semua status rekening (aktif, tidak aktif, <i>dormant</i>).**		

*)Transaksi pengecekan saldo akan diimplementasikan secara bertahap sebagai *parameter* dalam menjaga status rekening tetap 'Aktif'. Informasi lebih lanjut terkait pengembangan ini akan disampaikan kembali di *website* resmi Maybank Indonesia (www.maybank.co.id).

***)Tidak berlaku bagi rekening dengan afiliasi produk lain seperti namun tidak terbatas pada Maybank Deposito, Maybank Reksa Dana, *Bancassurance*, Mayabnk RDN, mau pun produk dengan status transaksi *pending/unsettled*.

5. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.

Tanggal cetak dokumen
31 Mei 2026



PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) 