

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia Tbk
NAMA PRODUK	: Maybank Tabungan Global Access
JENIS PRODUK	: Tabungan
MATA UANG	: IDR, USD, SGD, CNY, EUR, AUD, JPY, GBP, HKD, CAD, CHF, NZD, MYR
DESKRIPSI PRODUK	: Produk tabungan <i>multi currency</i> dengan 13 mata uang khusus untuk Nasabah Perorangan.

FITUR UTAMA PRODUK

1. Tabungan *multicurrency* dengan 13 mata uang dalam 1 (satu) rekening yaitu IDR, USD, SGD, CNY, EUR, AUD, JPY, GBP, HKD, CAD, CHF, NZD dan MYR.
2. Maybank Kartu ATM/Debit mempunyai fitur khusus yaitu dapat langsung mendebit mata uang dari rekening Maybank Tabungan Global Access khusus untuk 13 jenis mata uang tanpa terjadi konversi kurs ketika Anda bertransaksi di luar negeri baik untuk jenis transaksi tarik tunai dan belanja di *merchant* dengan mesin EDC serta belanja *online* (*e-commerce*).

Setoran awal minimum	: Rp50.000,-
Setoran minimum selanjutnya	: Rp0,-
Saldo minimum	: Rp5.000.000,-
Saldo minimum tidak dapat ditarik	: Rp50.000,-

MANFAAT

1. Pembukaan Maybank Tabungan Global Access dapat dilakukan via *online* yaitu melalui M2U ID App (*mobile banking*) atau M2U ID Web (*internet banking*) dan melalui kantor cabang Maybank.
2. Bebas biaya transaksi transfer BI-FAST melalui M2U ID App.
3. Bebas biaya transaksi transfer *online* antar Bank, *top up e-wallet*, bayar tagihan (*bill payment*) dan pembelian melalui M2U ID App/M2U ID Web (kuota berlaku sesuai *table* yang tertera pada bagian 'Informasi Tambahan' poin nomor 4 di bawah).
4. Bebas biaya transaksi tarik tunai, info saldo, transfer antar Bank, transaksi gagal melalui ATM Domestik Bank Lain (berlaku kuota).
5. Tersedia fasilitas *e-statement* untuk *detail* transaksi yang akan dikirimkan ke alamat *email* Nasabah yang terdaftar pada sistem Bank.

RISIKO

1. Maksimum nilai simpanan yang dijamin LPS (Lembaga Penjamin Simpanan) per Nasabah per Bank adalah Rp2 miliar. Dalam hal rekening simpanan Nasabah melebihi Rp2 miliar dan suku bunga yang diterima melebihi tingkat suku bunga maksimum LPS maka dana pada rekening simpanan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

2. Risiko perubahan biaya dan suku bunga tabungan.

BIAYA	
Biaya administrasi bulanan	: Rp0,-
Biaya administrasi dibawah saldo minimum	: Rp20.000,-*
Biaya penutupan rekening	: Rp50.000,-
Biaya rekening <i>dormant</i>	: Rp50.000,-
Biaya penerbitan Maybank Kartu ATM/Debit (baru)	: Rp0,-
Biaya penggantian Maybank Kartu ATM/Debit akibat hilang/rusak/ tertelan di mesin ATM	: Rp20.000,-
Biaya penggantian Maybank Kartu ATM/Debit akibat masa berlaku : telah habis (<i>expired</i>)	: Rp0,-
Biaya pengiriman <i>hardcopy statement</i> ke alamat Anda	: Rp20.000,-

*) Catatan:

1. Biaya administrasi dibawah saldo minimum dikenakan bila dalam bulan bersangkutan saldo dalam mata uang IDR pernah dibawah ketentuan saldo minimum.
2. Apabila saldo pada mata uang Rupiah tidak cukup, sistem akan mendebit mata uang lain sesuai urutan prioritas.
3. Jika saldo satu mata uang masih belum mencukupi, sistem akan mendebit saldo dari beberapa mata uang lainnya hingga total biaya terpenuhi.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

1. Kartu Identitas
WNI : KTP
WNA : Paspor dan KITAS/KITAP
2. Mengisi dan melengkapi formulir pembukaan rekening
3. Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk menutup rekening ini. Nasabah bertanggung jawab terhadap pengisian dan pelaksanaan formulir ini.

Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Maybank Customer Care: Hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri)

atau melalui *email* ke customercare@maybank.co.id



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

SIMULASI

1. Simulasi perhitungan suku bunga tabungan:

Besarnya bunga yang akan diberikan untuk Maybank Tabungan Global Access dihitung berdasarkan saldo akhir hari dengan suku bunga sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan dikredit ke rekening Nasabah setiap akhir bulan sebesar bunga sebelum dipotong pajak, dengan rumus:

Suku bunga (*gross*): Saldo Akhir Hari x % Suku Bunga sesuai level saldo x 1/365 hari

Contoh :

Saldo akhir hari = Rp1.000.000.000,-

Suku bunga = 0,5 % p.a (*per annum*/per tahun)

Bunga harian (*gross*) = Rp1.000.000.000,- x 0,5% x 1 hari/365 = Rp13.698,-

Pajak 20% = Rp2.739,-

Bunga harian (*nett*) = Rp10.959,-

2. Simulasi manfaat bebas biaya transaksi:

Saldo	Jenis Transaksi	Jumlah Transaksi per bulan	Keterangan
Saldo sebelum transaksi Rp600 ribu	Tarik tunai di ATM Domestik Bank Lain	20 kali	5 transaksi bebas biaya & 15 transaksi lainnya dikenakan biaya Rp7.500,-/transaksi atau sesuai biaya tarik tunai di ATM Domestik Bank Lain yang berlaku
Saldo rata-rata seluruh produk Maybank Tabungan Rp300 ribu	Transfer <i>online</i> antar Bank (RTOL) via M2U ID App (<i>mobile banking</i>) atau M2U ID Web (<i>internet banking</i>)	30 kali	Dikenakan biaya normal sebesar Rp6,500,- karena tidak memenuhi syarat saldo sebelum transaksi min. Rp500 ribu

INFORMASI TAMBAHAN

- Rekening akan terbentuk dalam mata uang IDR dahulu dan setelah proses *batching* Bank (H+1) mata uang asing lainnya akan terbentuk.
- Maybank Tabungan Global Access akan menjadi *dormant* bila seluruh mata uang dalam rekening bersangkutan berstatus *dormant*.
- Ketentuan saldo minimum hanya melihat saldo pada rekening Maybank Tabungan Global Access mata uang IDR saja. Sebagai contoh:
 - Nasabah A memiliki Maybank Tabungan Global Access dengan saldo pada rekening IDR sebesar 5 juta, maka tidak dikenakan biaya dibawah saldo minimum sesuai ketentuan.



Maybank



@MaybankID



Maybankid

☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

b. Nasabah B memiliki memiliki Maybank tabungan Global Access dengan saldo pada rekening IDR sebesar 1 juta dan USD1,000 maka akan dikenakan biaya di bawah saldo minimum sesuai ketentuan.

4. Tabel *detail benefit* Maybank Tabungan Global Access:

Benefit transaksi via M2U ID App/M2U ID Web

Jenis Transaksi	Saldo rata-rata seluruh produk Maybank Tabungan yang dimiliki Nasabah			
	Rp500 ribu – < 2 juta	Rp2 juta – < 10 juta	Rp10 juta- < 50 juta	Rp50 juta – < 500 juta
Bebas Biaya Transfer BI-FAST melalui M2U ID App	Tanpa Batas			
Bebas Biaya *) Transfer <i>Online</i> melalui M2U ID App/M2U ID Web	Tidak tersedia	Total 10 kali	Total 20 kali	Total 35 kali
Bebas Biaya <i>Top Up E-Wallet</i> melalui M2U ID App/M2U ID Web				
Bebas Biaya Bayar Tagihan melalui M2U ID App/M2U ID Web				
Bebas Biaya Pembelian melalui M2U ID App/M2U ID Web				

*) Tidak termasuk RTGS dan SKNBI

Benefit bebas biaya *top up e-wallet*, bayar tagihan dan pembelian melalui M2U ID App/M2U ID Web berlaku untuk biller dengan daftar sebagai berikut:

Jenis Transaksi	Nama Biller	Metode Bebas Biaya Transaksi
Pembayaran	PBB DKI Jakarta	Bebas biaya secara otomatis (melalui sistem)
Pembelian	Telkomsel Digital Lifestyle	
Pembelian	Telkomsel Paket Data - SIMPATI	
Pembelian	Telkomsel Paket Data - AS	
Pembelian	Telkomsel Prabayar - Simpati	
Pembelian	Telkomsel Prabayar - AS	
Pembelian	Indosat Paket Data	
Pembelian	Paket Data XL dan XL Prioritas	
Pembelian	AXIS	
<i>Top up e-wallet</i>	Shopee Pay	
<i>Top up e-wallet</i>	DANA	
Pembayaran	PAM Jaya	Refund biaya transaksi (Anda akan dikenakan biaya transaksi terlebih dahulu, kemudian Bank akan melakukan pengembalian dana/ <i>refund</i>)
Pembayaran	Centrin	
Pembayaran	MNC Vision/Indovision/Top TV/Okevision	
Pembayaran	First Media	
Pembayaran	PLN Postpaid	



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

Jenis Transaksi	Nama Biller	Metode Bebas Biaya Transaksi
Pembayaran	Indosat Ooredoo Postpaid	atas biaya tersebut pada bulan berikutnya.)
Pembayaran	Telkomsel (HALO) Postpaid	
Pembayaran	XL Postpaid	
Pembayaran	Telkom	
Pembelian	PLN Prepaid	
Top up e-wallet	Gopay	
Top up e-wallet	OVO	
Top up e-wallet	E-Money Mandiri	

Benefit transaksi Maybank Kartu ATM/Debit

Saldo rekening sebelum transaksi minimum Rp500 ribu		
Tipe Kartu Debit	Maybank Kartu ATM/Debit	Maybank Kartu ATM/Debit Privilege
Bebas Biaya Transaksi di ATM Domestik Bank Lain**)	5x	10x

**) Jenis transaksi ATM: tarik tunai, info saldo, transfer antar rekening Maybank/Bank Lain, transaksi gagal di Domestik

- Keuntungan yang dapat dinikmati Nasabah akan tergantung dari *segment* Nasabah, tipe produk atau juga saldo rata-rata Maybank Tabungan yang dimiliki oleh Nasabah sesuai tabel pada poin 4 di atas.
- Saldo rata-rata Maybank Tabungan akan menghitung saldo rata-rata seluruh Maybank Tabungan (termasuk rekening mata uang asing) yang dimiliki oleh Nasabah termasuk tabungan berjangka, tetapi tidak termasuk Maybank Giro/Maybank Deposito. Jika Maybank Tabungan ditutup selama bulan berjalan, maka saldo rekening yang ditutup tersebut tidak akan termasuk dalam perhitungan saldo rata-rata.

Contoh perhitungan saldo rata-rata Maybank Tabungan:

Nasabah A memiliki Maybank Tabungan Global Access, Maybank Tabungan Maksi dan Maybank Tabungan MyPlan. Masing-masing memiliki saldo rata-rata sebagai berikut:

No	No Rekening	Nama Tabungan	Mata Uang	Saldo Rata-Rata Bulanan (dalam Rupiah)	Metode Perhitungan
1	11111111	Maybank Tabungan Global Access	IDR	2.000.000,-	
2	11111111	Maybank Tabungan Global Access	USD	500.000,-	
3	11111111	Maybank Tabungan Global Access	SGD	0,-	
4	11111111	Maybank Tabungan Global Access	AUD	0,-	
5	11111111	Maybank Tabungan Global Access	GBP	0,-	
6	11111111	Maybank Tabungan Global Access	EUR	0,-	



Maybank



@MaybankID



Maybankid

☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

No	No Rekening	Nama Tabungan	Mata Uang	Saldo Rata-Rata Bulanan (dalam Rupiah)	Metode Perhitungan	
7	11111111	Maybank Tabungan Global Access	JPY	0,-		
8	11111111	Maybank Tabungan Global Access	CAD	1.000.000,-		
9	11111111	Maybank Tabungan Global Access	HKD	0,-		
10	11111111	Maybank Tabungan Global Access	NZD	0,-		
11	11111111	Maybank Tabungan Global Access	CHF	0,-		
12	11111111	Maybank Tabungan Global Access	MYR	0,-		
13	11111111	Maybank Tabungan Global Access	CNY	0,-		
14	22222222	Maybank Tabungan Maksi	IDR	200.000,-		
15	33333333	Maybank Tabungan MyPlan	IDR	1.000.000,-		
Saldo rata-rata seluruh tabungan (untuk kriteria bebas biaya transaksi M2U ID App/M2U ID Web)				313.333,-		Total saldo rata-rata di seluruh tabungan dibagi jumlah rekening tabungan

- Nasabah dapat menikmati bebas biaya transfer BI-FAST melalui M2U ID App tanpa batas selama menjaga saldo rata-rata di bulan sebelumnya minimum Rp500 ribu.
- Benefit* bebas biaya transaksi via M2U ID App/M2U ID Web akan dapat dinikmati Nasabah di bulan berikutnya setelah berhasil menjaga rata-rata saldo sesuai tabel pada poin 4 di atas.
Sebagai contoh: Di bulan Januari, Nasabah dengan produk Maybank Tabungan Global Access memiliki saldo rata-rata sebesar Rp15 juta, maka di bulan Februari Nasabah dapat menikmati 20 kali bebas biaya transaksi melalui M2U ID App/M2U ID Web.
- Benefit* bebas biaya transaksi via ATM Domestik Bank Lain akan dapat dinikmati Nasabah di bulan berjalan bila saldo rekening sebelum transaksi minimum Rp500 ribu.
Sebagai contoh: Nasabah yang memiliki produk Maybank Tabungan Global Access melakukan transaksi tarik tunai dengan Maybank Kartu ATM/Maybank Debit Privilege di ATM Domestik Bank Lain dan saldo di rekening sebelum transaksi Rp500 ribu, maka transaksi bebas biaya yang dapat Nasabah nikmati adalah sebanyak 10 kali.
- Jenis transaksi melalui M2U ID App/M2U ID Web yang dapat dilakukan adalah kombinasi transaksi *transfer online, top up e-wallet, bayar tagihan, dan pembelian*.
Contoh: Nasabah berhak atas 35 kali bebas biaya transaksi melalui M2U ID App/M2U ID Web, maka sistem akan menghitung kombinasi seluruh jenis transaksi di atas hingga mencapai 35 kali.
- Jenis transaksi melalui ATM Domestik Bank Lain yang dapat dilakukan termasuk tarik tunai, info saldo, transfer antar rekening Maybank/Bank Lain, dan transaksi gagal.



Maybank



@MaybankID



Maybankid

☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

Contoh: Nasabah berhak atas 10 kali bebas biaya transaksi melalui ATM Domestik Bank Lain, maka akan menghitung kombinasi seluruh jenis transaksi di atas hingga mencapai 10 kali.

12. Bila transaksi yang dilakukan Nasabah melebihi ketentuan bebas biaya yang berlaku, maka transaksi berikutnya akan dikenakan biaya per transaksi mengikuti biaya transaksi melalui ATM Domestik Bank Lain/melalui M2U ID App/M2U ID Web yang berlaku.
13. Fitur Maybank Kartu ATM/Debit dapat langsung mendebet mata uang tanpa terjadi konversi kurs dari rekening Maybank Tabungan Global Access berlaku untuk transaksi Tarik tunai dan belanja di merchant dengan mesin EDC serta belanja *online (e-commerce)* di luar negeri dalam mata uang USD, SGD, EUR, AUD, JPY, GBP, HKD, CAD, CHF, NZD, CNY & MYR selama saldo pada rekening sumber mencukupi pada saat sebelum transaksi dan sudah terhubung dengan Maybank Kartu ATM/Debit. Jika saldo pada rekening tidak mencukupi maka transaksi akan gagal/tidak berhasil. Transaksi di luar 12 mata uang yang disebutkan diatas dapat dilakukan dengan mendebet rekening IDR sebagai rekening utama dan akan terkena konversi kurs.
14. Transaksi pembayaran, pembelian, *virtual account*, dan transfer seperti BI-FAST, RTOL, SKN, RTGS, hanya dapat menggunakan saldo pada rekening mata uang IDR.
15. Jumlah maksimal rekening yang dapat dihubungkan ke dalam satu Maybank Kartu ATM/Debit Global Access adalah 8 rekening dan salah satu rekening wajib bermata uang IDR.
16. Bila Nasabah melakukan penutupan rekening, maka seluruh mata uang akan tertutup dan tidak dapat dilakukan penutupan rekening per mata uang.
17. Suku bunga tabungan dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses melalui *website* Bank.
18. Pemberitahuan Bank tersebut dapat diakses oleh Nasabah pada *website* Bank maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.
19. Setiap perubahan suku bunga, manfaat, biaya, risiko dan syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen dan/atau perjanjian mengenai produk dan/atau layanan Bank, akan diinformasikan kepada Nasabah sebelum berlakunya perubahan tersebut.
20. Nasabah dapat mengalami perubahan jenis produk atau fasilitas dari Maybank Tabungan Global Access menjadi Maybank Tabungan Global Access Signature dan sebaliknya apabila terjadi perubahan segmentasi Nasabah sesuai dengan kriteria yang ditetapkan oleh Bank, yang dapat mempengaruhi manfaat atau fitur yang diterima.
21. Dengan membuka rekening Maybank Tabungan Global Access, Nasabah memahami bahwa Nasabah akan dibukakan rekening dengan mata uang yang menjadi bagian dari *Local Currency Transaction (LCT) framework*. Daftar mata uang LCT pada PT Bank Maybank Indonesia Tbk dapat dilihat pada *website* Maybank <https://www.maybank.co.id/Business/transaction-banking/payment-services>.
22. Apabila Nasabah akan memanfaatkan rekening sebagaimana dimaksud pada poin 21 diatas, Nasabah memahami bahwa Nasabah merupakan pihak yang memiliki dan akan memiliki transaksi bilateral di masa yang akan datang dengan pihak yang berkedudukan dan/atau berbadan hukum di negara asal mata uang LCT dimaksud.



Maybank



@MaybankID



Maybankid

☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

23. Nasabah menyetujui kondisi bahwa dana dalam mata uang LCT tidak dapat diinvestasikan (dalam bentuk deposito, sertifikat deposito, atau bentuk lain yang dipersamakan). Pembatasan lainnya terkait mata uang LCT mengacu pada ketentuan yang ditentukan oleh Regulator.
24. Nasabah memahami dan menyetujui bahwa Nasabah tidak dapat melakukan penyetoran dan penarikan dana secara tunai dari dan ke rekening Maybank Tabungan Global Access dalam mata uang LCT di kantor-kantor cabang PT Bank Maybank Indonesia Tbk.
25. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan – LAPS SJK atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karena itu, Nasabah wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.

DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen
April 2026



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.